

## TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS A LA CLIENTELE DES ENTREPRISES ET ONG

### I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1-	Conditions d'ouverture de compte	
1.1.1-	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)	
1.1.1.1-	Dépôt à terme société, ONG et Associations	Nous consulter
1.1.1.2-	Compte d'instruments financiers (Société) à décliner par type d'instrument	NA
1.1.1.3-	Compte courant	Gratuit
1.1.1.4-	Dépôts initiaux pour les ouvertures de comptes	Néant
1.1.1.5-	Autres types de comptes	Nous consulter
1.1.1.6-	Assurance décès accidentel associé au compte courant	NA
1.2-	Conditions de clôture de compte	
1.2.1-	Dépôt à terme société, ONG et Associations	Gratuit
1.2.2-	Compte d'instruments financiers (Société) à décliner par type d'instrument	NA
1.2.3-	Compte courant (Société et Entreprise Individuelle)	Gratuit
1.2.4-	Lettre de clôture Juridique	15.000
1.2.5-	Autres types de clôture de comptes	Gratuit

### II - SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

2.1-	Gestion de comptes	
2.1.1	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1-	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	TBB 8% + marge max 14%
2.1.1.2-	Commission de plus fort découvert (l'an)	0,60%
2.1.1.3-	Commission de mouvement au débit sur compte courant	0,16%
2.1.1.4-	Commission de dépassement sur compte autorisé	25.000
2.1.1.5-	Commission de dépassement sur compte non autorisé	50.000
2.1.1.6-	Frais de tenue de compte (tarif mensuel)	
2.1.1.6.1-	Association	10.000
2.1.1.6.2-	Grande Entreprise	30.000
2.1.1.6.3-	PME/PMI	20.000
2.1.1.7-	Arrêté de compte	Nous consulter
2.1.2-	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	
2.1.2.1-	Relevés de compte (à la demande) par page	1.000
2.1.2.2-	Mensuel	Gratuit
2.1.2.3-	A la demande (mois en cours)	Gratuit
2.1.2.4-	Autre période (tarif par mois) par page	1.000
2.1.3-	Attestations bancaires	
2.1.3.1-	Attestation de solde	25.000
2.1.3.2-	Attestation de non engagement	100.000
2.1.3.3-	Attestation de capacité financière	100.000
2.1.3.4-	Attestation de prise en charge	100.000
2.1.3.5-	Attestation de clôture de compte	Gratuit
2.1.3.6-	Autres types d'attestations bancaires	100.000
2.1.3.7-	Délivrance d'une lettre de recommandation	100.000
2.1.4-	Frais de timbre pour versement espèces en compte (tarif réglementé)	200
2.1.5-	Frais pour procuration (hors timbre)	20.000
2.1.6-	Conditions créditrices	
2.1.6.1-	Produits d'épargne	Nous consulter
2.1.6.2-	Autres dépôts	Nous consulter

	2.1.6.3-	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et compte à terme	Nous consulter
	2.1.6.4	Autres types de conditions créditrices	Nous consulter
2.2-	Moyens de paiement		
	2.2.1-	Chèques	
	2.2.1.1-	Délivrance de chéquier	
	2.2.1.1.1-	Chèques barrés non endossables	Gratuit
	2.2.1.1.2-	Lettre-chèques	Nous consulter
	2.2.1.1.3-	Chèques de banque sur compte en devises (mini. et maxi)	NA
	2.2.1.2-	Certification de chèque	NA
	2.2.1.3-	Emission chèque de banque XOF	10.000
	2.2.1.4-	Frais pour annulation de chèque de banque	Gratuit
	2.2.1.5-	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	20.000
	2.2.1.6-	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur	Gratuit
	2.2.1.7-	Frais de destruction de chéquier (après 3 mois de garde)	15.000
	2.2.1.8-	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	20.000
	2.2.1.9-	Forfait chèque impayé < à Montant X CFA (montant à préciser)	Nous consulter
	2.2.1.10-	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)	2.000
	2.2.1.11-	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)	5.000
	2.2.1.12-	Frais sur chèques impayés	10 000
	2.2.1.13-	Assurance perte et vol des moyens de paiement	NA
	2.2.1.14-	Encaissement de chèques	
	2.2.1.14.1-	Encaissement de chèques dans l'UEMOA	Gratuit
	2.2.1.14.2-	Encaissement de chèques hors l'UEMOA	NA
	2.2.1.15-	Expédition chéquier à domicile	
	2.2.1.15.1-	Sénégal (coût réel du prestataire majoré de ...)	2.000
	2.2.1.15.2-	Etranger (coût réel du prestataire majoré de ...)	5.000 à 25.000
	2.2.2-	Cartes bancaires	
	2.2.2.1-	Renouvellement/Cotisation annuelle	Nous consulter
	2.2.2.1.1-	Carte interbancaire (nationale ou GIM-UEMOA)	Nous consulter
	2.2.2.1.1.1-	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB)/Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Nous consulter
	2.2.2.1.1.2-	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA	Nous consulter
	2.2.2.1.1.3-	Consultation de solde	Nous consulter
	2.2.2.1.1.4-	Mini relevé	Nous consulter
	2.2.2.1.1.5-	Frais de gestion mensuels	Nous consulter
	2.2.2.1.1.6-	Frais annuels	Nous consulter
	2.2.2.1.2-	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)	Nous consulter
	2.2.2.2-	Délivrance de carte additionnelle (à décliner par type)	Nous consulter
	2.2.2.3-	Confection de carte en urgence	Nous consulter
	2.2.2.4-	Frais de refection de carte (sauf défektivité)	Nous consulter
	2.2.2.5-	Rédition du code confidentiel	Nous consulter
	2.2.2.6-	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	50.000
	2.2.2.7-	Opposition par carte	
	2.2.2.7.1-	Par le client : perte ou vol	5.000

	2.2.2.7.2-	Par la banque : usage abusif	25.000
2.2.2.8-		Frais de non-restitution de carte en opposition/usage abusif	NA
2.2.2.9-		Modification de contrat (carte, plafond...)	NA
2.2.2.10-		Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	10.000
2.2.2.11-		Ouverture de dossier en fraude	Nous consulter
2.2.2.12-		Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	NA
		Prestations services monétiques	
2.2.2.13-		(Consultation / édition de solde ; Consultation / édition de solde d'historique	
	2.2.2.13.1-	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB)	
		2.2.2.13.1.1- ' Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Gratuit
		2.2.2.13.1.2- ' Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	500
		2.2.2.13.1.3- ' Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	500
		2.2.2.13.1.4- ' Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) hors zone UEMOA	NA
	2.2.2.13.2-	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets	
		2.2.2.13.2.1- ' Consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit
		2.2.2.13.2.2- ' Consultation/édition d'historique de solde	300
2.2.2.14-		Paiements	
	2.2.2.14.1-	* Dans la zone UEMOA	Gratuit
	2.2.2.14.2-	* Hors zone UEMOA	Gratuit
2.2.3-		Virements et Prélèvements	
	2.2.3.1-	Virements	
		2.2.3.1.1- Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
		2.2.3.1.2- Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	5.000
		2.2.3.1.3- Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
		2.2.3.1.4- Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	5.000
		2.2.3.1.5- Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit
		2.2.3.1.6- Mise en place de virement permanent local ou autre	
		2.2.3.1.6.1 ' ouverture de dossier	Gratuit
		2.2.3.1.6.2 ' exécution de l'opération	5.000
		2.2.3.1.7- Remise de virement (support télétransmission)	NA
		2.2.3.1.8- Mise à disposition / transport de fonds	15.000 + marge (2% à 3%)
	2.2.3.2-	Prélèvements	
		2.2.3.2.1- Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
		2.2.3.2.1.1 ' ouverture du dossier	Gratuit
		2.2.3.2.1.2 ' exécution de l'opération	2.500
		2.2.3.2.2- Frais d'opposition sur avis de prélèvement	10.000
		2.2.3.2.3- Emission de prélèvement par une entreprise	Gratuit
		2.2.3.2.4- Paiement d'un prélèvement (par mois)	Gratuit

	2.2.3.2.5-	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Nous consulter
	2.2.3.2.6-	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	20.000
	2.2.3.2.7-	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	20.000
2.2.3.3-		Effets de commerce	
	2.2.3.3.1-	Frais sur paiement d'effets	Gratuit
	2.2.3.3.2-	Frais d'encaissement sur effets	7.000
	2.2.3.3.3-	Commission de bordereau (escompte)	0,40% (Minimum 15 000)
	2.2.3.3.4-	Commission d'endos	Gratuit
	2.2.3.3.5-	Intérêt	Max 14 %
	2.2.3.3.6-	Port de lettre	Nous consulter
	2.2.3.3.7-	Frais fixe	Nous consulter
	2.2.3.3.8-	Frais de protêt	Nous consulter
	2.2.3.3.9-		
	2.2.3.3.10-	Autres effets de commerce	Nous consulter

### III - SERVICES BANCAIRES

3.1-	Dates de valeurs appliquées		
	3.1.1-	Virements reçus	J+1
	3.1.2-	Remise de chèque (débit J-1 au crédit J+1 LBO J+ 2 confrères)	J-1/j+1
	3.1.3-	Remise d'effets à l'escompte	J+1
	3.1.4-	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J-1
	3.1.5-	Versement et retrait d'espèces (débit J-1 au crédit J+1)	J-1/j+1
	3.1.6-	Livrets d'épargne	NA
3.2-	Frais liés aux services bancaires		
	3.2.1-	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
	3.2.2-	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques de guichet	Gratuit
	3.2.3-	Emission chèque de banque en FCFA	
		3.2.3.1- Chèques de banque sur place	10.000
		3.2.3.2 Chèques de banque UEMOA	25.000
	3.2.4-	Emission chèque de banque en autres devises	NA
	3.2.5-	Rejet de chèque	10.000
	3.2.6-	Demande d'opposition (par l'émetteur)	20.000
	3.2.7-	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), saisie-arrêt)	50.000
	3.2.8-	Protêt	Nous consulter
	3.2.9-	Frais de circularisation	50.000
	3.2.10-	Changement de signature	Gratuit
	3.2.11-	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
	3.2.12-	Changement d'adresse	Gratuit
	3.2.13-	Changement de garde de titre	Nous consulter
	3.2.14-	Frais de nantissement	Nous consulter
	3.2.15-	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détendeur (ATD)	50.000
	3.2.16-	Frais de reclassement	Nous consulter
	3.2.17-	Autres types de services bancaires	Nous consulter

### IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE

4.1-	Avis de débit et de crédit par voie électronique	NA
4.2-	Banque en ligne	Nous consulter
4.3-	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	Gratuit

4.4-	Services SMS	NA
4.5-	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Nous consulter
4.6-	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Nous consulter
4.7-	Autres types de services de banque à distance	Nous consulter
<b>V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT</b>		
5.1-	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit
5.2-	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	Gratuit
5.3-	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	Gratuit
5.4-	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	Nous consulter
5.5-	Lettre de déclaration à la CIP	Nous consulter
5.6-	Frais de rejet impayé suite à l'absence ou l'insuffisance de provisions	10.000
5.7-	Forfait chèque impayé < à Montant X FCFA (montant à préciser)	Nous consulter
5.8-	Certificat de non-paiement	Nous consulter
5.9-	Autres types de frais de gestion des incidents de paiement	Nous consulter
<b>VI - OPERATIONS SUR TITRES</b>		
6.1-	Frais de tenue et de gestion (prélèvement annuel)	Nous consulter
6.2-	Achat et vente de valeurs mobilières (actions et obligations)	Nous consulter
6.3-	Epargne salariale (Plan Epargne Entreprise)	Nous consulter
6.4-	Souscription de bons de caisse émis par la banque (Gratuit)	Nous consulter
6.5-	Relevé mensuel	Nous consulter
6.6-	Relevé de titres à la demande	Nous consulter
6.7-	Autres types d'opérations sur titres	Nous consulter
<b>VII - OPERATIONS DE CHANGE</b>		
7.1-	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	
7.1.1-	EUR	
7.1.1.1-	Achat par LBO	2%
7.1.1.2-	Vente par LBO	2%
7.1.2-	Autres devises	
7.1.2.1-	Achat par LBO	Cours du jour
7.1.2.2-	Vente par LBO	Cours du jour
7.2-	Achat et vente de chèques de voyage en Euro (commission à prévoir)	NA
7.3-	Achat et vente de chèques de voyage en autres devises cotées (commissions à prévoir)	NA
7.4-	Autres types d'opération de change	NA
<b>VIII - OPERATIONS DE CREDIT</b>		
8.1-	Crédit de trésorerie (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB + Marge)	
8.1.1-	Découvert en compte convenu ou non formalisé (TBB+ Marge)	Max 14 %
8.1.2-	Découvert en compte convenu et formalisé (TBB + Marge)	Max 14 %
8.1.3-	Crédits à court terme (TBB + Marge)	Max 14 %
8.1.4-	Autres crédits à court terme (TBB + Marge)	Max 14 %
8.1.5-	Crédits à moyen terme (TBB + Marge)	Max 14 %
8.1.6-	Autres crédits à moyen et long termes (TBB + Marge)	Max 14 %
8.1.7-	Crédit-bail	
8.1.6.1-	Mobilier	NA
8.1.6.2-	Immobilier	NA
8.1.8-	Crédits à long terme (TBB + Marge)	Max 14 %
8.1.9-	Autres crédits à long terme (TBB + Marge)	Max 14 %
8.1.10-	Finances en devises	NA

8.1.11-	Crédit de mobilisation de créances nées sur l'étranger	NA
8.1.12-	Autres finances en devises	NA
8.1.13-	Escompte d'effets de commerce (par types d'effet)	NA
8.1.11.1-	Simple	TBB 8% + marge (Max 14 %)
8.1.11.2-	Avaliste	TBB 8%
8.1.12-	Facilités de caisse et avances (types à définir)	Nous consulter
8.1.13-	Prêt de consolidation de découvert	Nous consulter
8.1.14-	Autres types de crédits de trésorerie	Nous consulter
8.2-	Crédits par signature	
8.2.1-	Cautions sur marchés	Modèle LBO 50 000 , Modèle client 75 000, avenant 35 000 max
8.2.2-	Cautions fiscales et douanières/acquit	2.000
8.2.3-	Aval de traites	100.000
8.3-	Opérations connexes aux opérations de crédits	
8.3.1-	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	Gratuit
8.3.2-	Avenant sur contrat de prêt	Gratuit
8.3.3-	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Gratuit
8.3.4-	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Gratuit
8.3.5-	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte (spécial)	Nous consulter
8.3.6-	Demande de décompte	Nous consulter
8.3.7-	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
8.3.8-	Frais d'échéance impayée (selon périodicité) sur le montant impayé	3%
8.3.9-	Commission d'utilisation	
8.3.9.1-	Frais d'études des dossiers de prêt (Minimum 100 000,)	1%
8.3.9.2-	Frais et commissions d'escompte (minimum 50 000)	0,35%
8.3.9.3-	Cautions et avals	3%
<b>IX - OPERATIONS AVEC L'ETRANGER</b>		
9.1-	Encaissement chèque et effet en devises	
9.1.1-	Euro	
9.1.1.1-	Commission prorogation – commission rapatriement	50.000
9.1.1.2-	Commission d'encaissement	Gratuit
9.1.1.3-	Frais d'envoi	Coût réel
9.1.1.4-	Provisions pour retour de chèques sur effets impayés	NA
9.1.1.5-	Provisions pour retour de chèque impayé	NA
9.1.1.6-	Avis de sort/SWIFT	20.000
9.1.2-	Autres devises	
9.1.2.1-	Commission de change	Cours du jour
9.1.2.2-	Commission d'encaissement 0,15%	0,15%
9.1.2.3-	Frais d'envoi	Coût réel
9.1.2.4-	Avis de sort/SWIFT	20.000
9.1.2.5-	Provisions pour retour de chèque impayé	NA
9.2-	Emission de chèques et effets en devises	
9.2.1-	Euro	
9.2.1.1-	Frais de dossier	10.000
9.2.1.2-	Commission de transfert	0,20%
9.2.1.3-	Taxe de transfert	0,60%
9.2.1.4-	Frais SWIFT	20.000
9.2.1.5-	Frais liés à l'autorisation de change	10.000
9.2.2-	Autres devises	
9.2.2.1	Frais de dossier	10.000
9.2.1.2-	Commission de transfert	0,20%

	9.2.2.3-	Taxe de transfert	0,60%
	9.2.2.4-	Frais liés à l'autorisation de change	10.000
	9.2.2.5-	Frais SWIFT	20.000
	9.2.2.6-	Autres types d'opérations avec l'étranger	Nous consulter
9.3	Encaissement chèques et effets libres reçus de l'étranger ou de la zone UEMOA		
	9.3.1-	Chèques reçus par la compensation régionale	100
	9.3.2-	Frais d'encaissement	Gratuit
	9.3.3-	Frais de manipulation	Gratuit
	9.3.4-	Frais de SWIFT	5.000
	9.3.5-	Frais de port de lettre	2.000
	9.3.6-	Frais sur chèque en souffrance	NA
	9.3.7-	Frais fixe d'impayés	30.000
9.4-	Transferts		
	9.4.1-	Transferts zone UEMOA	10.000
	9.4.2	Transferts hors zone UEMOA	
	9.4.2-1	Transferts hors zone UEMOA	- Minimum 20.000 FCFA - EUR : 0.6% - Frais de Swift : 20.000 FCFA - Frais de BCEAO : 0.6% - Frais autorisation de change : 20.000 FCFA
	9.4.2-2	Virements hors UEMOA (transferts Swift avec change en autre devise)	- Minimum 20.000 FCFA - USD : taux du jour +8 - Frais de Swift : 20.000 FCFA - Frais de BCEAO : 0.6% - Frais autorisation de change : 20.000 FCFA
	9.4.2-3	Virement hors UEMOA (transfert Swift sans change)	- Minimum 20.000 FCFA - EUR : 0.6% - USD : taux du jour +8 - Frais de Swift : 20.000 FCFA - Frais de BCEAO : 0.6%
	9.4.3-4	Autres types de transferts	- Selon le cours du jour appliqué
	9.4.3-	Virement hors UEMOA (transfert SWIFT avec change en autres devises)	30.000
	9.4.4-	Virement hors UEMOA (transfert SWIFT sans change)	20.000
	9.4.5-	Autres types de transferts	NA
9.5-	Opérations documentaires		
	9.5.1-	Remise documentaire import	
	9.5.1.1-	Notification au client de la réception des documents du remettant	NA
	9.5.1.2-	Retrait des documents à vue par le client (règlement)	50.000
	9.5.1.3-	Délivrance des documents par acceptation ou différé (l'an - minimum 50.000 et tout trimestre commencé est dû)	0,30%
	9.5.1.4-	Documents en souffrance (non retiré/impayé)	30.000
	9.5.1.5-	Frais d'envoi de sort au remettant (statut du document)	
	9.5.1.6-	Frais de dossier	20.000
	9.5.1.7-	Frais de télécommunication (téléphone/mail/fax)	
	9.5.1.8-	Frais de SWIT (par message)	20.000
	9.5.2.9-	Frais de retour de documents au remettant (Banque ou Fournisseur)	
	9.5.2.10-	Frais de transfert des documents à une autre banque locale ou à un autre client local	50.000
	9.5.2-	Remise documentaire export	
	9.5.2.1-	Envoi des documents à l'encaissement au correspondant (hors DHL ou autres)	50.000
	9.5.2.2-	Frais d'envoi de demande de sort au correspondant	20.000

9.5.2.3-	Frais de dossier	20.000
9.5.2.4-	Frais de télécommunication (téléphone/mail/fax)	10.000
9.5.2.5-	Frais de SWIT (par message)	20.000
9.5.2.6-	Frais de retour de documents non retirés par le client importateur(impayé) hors DHL ou autres	50.000
9.5.2.7-	Frais de transfert des documents à une autre banque ou à un autre client importateur	50.000
9.5.3-	Crédit documentaire import	
9.5.4-	Ouverture de Credoc	3% l'an par trimestre indivisible min 50 000
9.5.4.1-	Frais de SWIFT	20.000
9.5.4.2-	Frais de dossier	30.000
9.5.4.3-	Frais de télécommunication (téléphone/mail/fax)	10.000
9.5.4.4-	Ouverture dossier domiciliation import	10.000
9.5.5-	Utilisation (Réalisation) de Credoc	0,70% minimum 50 000
9.5.5.1-	Règlement du crédit documentaire l'an (tout trimestre commencé est dû)	0,70%
9.5.5.2-	Frais de SWIFT	20.000
9.5.5.3-	Frais de dossier	30.000
9.5.5.4-	Frais de télécommunication (téléphone/mail/fax)	20.000
9.5.5.4-	Commission de change EUR	2%
9.5.5.6-	Commission de change autres devises	Cours du jour
9.5.5.7-	Acceptation ou différé – l'an (tout trimestre commencé est dû)	3%
9.5.5.8-	Emission de lettre de garantie pour absence de document d'expédition	100.000
9.5.6-	Modification de Credoc	
9.5.6.1-	Prorogation – par an - (minimum 50.000 tout trimestre commencé est dû)	3%
9.5.6.2-	Augmentation du montant – l'an du montant augmenté Simple	3% 30.000
9.5.7-	Crédit documentaire export	
9.5.8-	Domiciliation recettes d'exportation	10.000
9.5.9-	Mise en place Credoc export et notification sans engagement	0,25%
9.5.10-	Mise en place Credoc export et notification avec engagement LBO (minimum 50.000)	1%
9.5.10.1-	Frais de dossier	15 000
9.5.10.2-	Frais de courrier express	Coût réel
9.5.10.3-	commissions de services/mise en conformité de documents	30.000
9.5.10.4-	Transfert de crédit (LC transférable)	2% min 50 000
9.5.10.4-	Annulation LC	50 000

## X - AUTRES SERVICES (divers)

10.1-	Frais de recherche de documents (en unité)	
10.1.1-	0 à 30 jours	Nous consulter
10.1.2-	30 à 60 jours	Nous consulter
10.1.3-	60 à 90 jours	Nous consulter
10.1.4-	Plus d'un an	Nous consulter
10.1.5-	Supplément par photocopie	500
10.2-	Boîte à lettres	NA
10.3-	Location de coffre-fort	Nous consulter

10.4-	Frais de reproduction de clé	Nous consulter
10.5-	Demande de renseignements sur client	NA
10.6-	Demande de renseignements commerciaux (par télécopies et avec accord du client)	25.000
10.7-	Demande de renseignements financiers	Nous consulter
10.8-	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	Nous consulter
10.9-	Abonnement mensuel au site internet	Nous consulter
10.10-	Information annuelle des cautions	Nous consulter
10.11-	Successions	
10.11.1-	Frais d'ouverture de dossier de succession	Nous consulter
10.11.2-	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	Nous consulter
10.11.3-	Frais annuels de tenue de compte	Nous consulter
10.12-	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	Nous consulter
10.13-	Frais relatifs saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	50.000
10.13.1-	Lettre d'avertissement	20.000
10.13.2-	Lettre d'injonction	20.000
10.14-	Attestations d'avoirs	Nous consulter
10.15-	Reconstitution d'extrait de compte	Nous consulter
10.16-	Autres types de services	Nous consulter

### Mention à notre clientèle

La Banque Outarde (LBO) est un établissement bancaire qui s'adresse à une clientèle de personnes physiques (privées) et de personnes morale (entreprises - sociétés - associations).

La présente tarification résume les commissions et les frais, hors taxes, que La Banque Outarde applique sur les opérations bancaires de sa client

A ces montants, exprimés en valeur ( FCFA ) ou en pourcentage s'ajoute, lorsqu'elle est due, la TAF<sup>(1)</sup>, dont le taux normal est fixé à 17% et dont réduit à 7% (pour les intérêts, commissions et frais perçus pour toutes les opérations finançant les ventes à l'exportation).

Le taux d'usure a été fixé à 15% pour les banques et à 24% pour les autres institutions financières (SFD) le 1<sup>er</sup> janvier 2014 par décision N°CM/UMOA/011/06/2013 prise par le conseil des ministres de l'UMOA en sa session du 28 juin 2013. Ainsi : « le TEG<sup>(2)</sup> d'un prêt ou de toute autre convention liée à un prêt d'argent ne peut dépasser 15% l'an pour les prêts consentis par les Banques et 24% l'an pour les prêts consentis par les autres institutions financières (Systèmes Financiers Décentralisés et autres agents économiques) ».

La durée de l'année civile est calculée sur 365 ou 366 jours.

Les présentes conditions tarifaires appliquées aux opérations bancaires ne sont pas exhaustives, sont d'ordre générale et ne s'appliquent pas d toutes les opérations avec notre clientèle.

Les présentes conditions tarifaires peuvent faire l'objet de modifications, à tout moment, par La Banque Outarde.

Pour toute information, nous vous remercions de nous contacter.

La Banque Outarde

TAF : Taxe sur les Affaires Financières (ex TOB : Taxe sur les Opérations Bancaire)

TEG : Taux Effectif Global