

## TARIFS DES PRODUITS ET SERVICES OFFERTS À LA CLIENTELE DES PARTICULIERS

### I - CONDITIONS GENERALES DU COMPTE

1.1 -	Conditions d'ouverture de compte		
1.1.1-	Ouverture de compte (avec remise de la convention de compte)		
1.1.1.1-	Compte chèque salariés		
1.1.1.1.1-	Montant d'ouverture		Gratuit
1.1.1.1.2-	Frais de tenue de compte (mensuel)		10.000
1.1.1.2-	Compte chèque non-salariés		
1.1.1.2.1-	Montant d'ouverture		Gratuit
1.1.1.2.2-	Frais de tenue de compte		10.000
1.1.1.3-	Compte d'épargne simple		
1.1.1.3.1-	Montant d'ouverture		Gratuit
1.1.1.3.3-	Frais de tenue de compte		Gratuit
1.1.1.3.4-	Taux de rémunération		3,50% minimum
1.1.1.3.5-	Montant minimum de rémunération		Au 1 <sup>er</sup> franc
1.1.1.3.6-	Montant maximum de rémunération		cf. réglementation BCEAO
1.1.1.4-	Dépôt à terme		
1.1.1.4.1-	Montant d'ouverture (souscription)		Nous consulter
1.1.1.4.2-	Taux de rémunération		Nous consulter
1.1.1.4.3-	Produits d'assurances		Nous consulter
1.1.1.5-	Compte d'épargne logement		N/A
1.1.1.6-	Plan épargne logement		N/A
1.1.1.7-	Compte sur livret (délivrance du livret d'épargne)		N/A
1.1.1.8-	Compte joint		
1.1.1.8.1-	Compte chèques		
1.1.1.8.1.1-	Montant d'ouverture		Gratuit
1.1.1.8.1.2-	Frais de tenue de compte		10.000
1.1.1.8.2-	Compte d'épargne		
1.1.1.8.2.1-	Montant d'ouverture		Gratuit
1.1.1.8.2.2-	Frais de tenue de compte		Gratuit
1.1.1.8-	Compte indivis		
1.1.1.8.1-	Compte chèques		
1.1.1.8.1.1-	Montant d'ouverture		Gratuit
1.1.1.8.1.2-	Frais d'ouverture du compte		Gratuit
1.1.1.8.2.3-	Frais de tenue de compte		10.000
1.1.1.8.2-	Compte d'épargne		Gratuit
1.1.1.8.2.1-	Montant d'ouverture		Gratuit
1.1.1.8.2.2-	Frais d'ouverture du compte		Gratuit
1.1.1.8.2.3-	Frais de tenue de compte		10.000
1.1.1.9-	Autres types de comptes		Nous consulter
1.1.1.10-	Dépôts initiaux pour les ouvertures de compte		Gratuit
1.1.1.11-	Assurance décès accidentel associé au compte chèque		Nous consulter
1.2 -	Conditions de clôture de compte		
1.2.1-	Compte chèques		Gratuit
1.2.2-	Compte d'épargne simple		Gratuit
1.2.3-	Dépôt à terme		Gratuit
1.2.4-	Compte d'épargne logement		Gratuit
1.2.5-	Plan épargne logement		N/A
1.2.6-	Compte sur livret		N/A

1.2.7-	Compte joint	
1.2.7.1-	Compte chèques	Gratuit
1.2.7.2-	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.8-	Compte indivis	
1.2.8.1-	Compte chèques	Gratuit
1.2.8.2-	Compte d'épargne	Gratuit
1.2.9-	Lettre de clôture juridique	Nous consulter
1.2.10-	Attestation de clôture de compte	Gratuit
1.2.11-	Autres types de clôture de comptes	Gratuit

## II - SERVICES RATTACHES AU FONCTIONNEMENT DU COMPTE

### 2.1 Gestion de comptes

2.1.1-	Conditions débitrices et frais	
2.1.1.1-	Meilleur taux débiteur appliqué à la clientèle	Nous consulter (max 14%)
2.1.1.2-	Frais de tenue de compte sur livret d'épargne	Gratuit
2.1.1.3-	Commission de plus fort découvert	NA
2.1.1.4-	Commission de mouvement au débit du compte	NA
2.1.1.5-	Commission de dépassement sur compte autorisé (par opération)	10.000
2.1.1.6-	Commission de dépassement sur compte non autorisé (par opération)	10.000
2.1.1.7-	Frais de tenue de compte salarié (tarif mensuel)	10.000
2.1.1.8-	Arrêté de compte par an (prélèvement trimestriel)	NA
2.1.1.9-	Relevé d'Identité Bancaire (RIB)	Gratuit
2.1.1.10-	Autres types de conditions débitrices	Nous consulter
2.1.1.11-	Assurance prévoyance obsèques en fonction de la formule choisie, de l'âge de l'assuré, du montant des capitaux et du mode de paiement	Nous consulter
2.1.1.12-	Assurance automobile	Nous consulter
2.1.2-	Relevés de compte	
2.1.2.1-	Mensuel	Gratuit
2.1.2.2-	A la demande (mois en cours)	Gratuit
2.1.2.3-	Autre période (tarif par mois)	1 000 FCFA PAR PAGE
2.1.3-	Relevé récapitulatif des frais annuels	Gratuit
2.1.4-	Autres types de relevé de comptes	15.000
2.1.5-	Attestations bancaires	
2.1.5.1-	Attestation de solde	10.000
2.1.5.2-	Attestation de non engagement/engagement	50.000
2.1.5.3-	Autres types d'attestations bancaires	50.000
2.1.6-	Frais de timbre pour versement d'espèces en compte (actuellement)	200
2.1.7-	Frais pour procuration (hors timbre fiscal)	5.000
2.1.8-	Conditions créditrices	
2.1.8.1-	Plan d'épargne et autres produits d'épargne	Nous consulter
2.1.8.2-	Autres dépôts et produits d'épargne	Nous consulter
2.1.8.3-	Intérêts créditeurs plans d'épargne et produits d'épargne contractuelle	Nous consulter
2.1.8.4-	Intérêts créditeurs pour les plans d'épargne simple (par an) sur dépôt max de 10 millions conformément à la réglementation BCEAO	3,50% min
2.1.8.5-	Intérêts créditeurs sur les bons de caisse et comptes à terme	Nous consulter
2.1.8.5.1-	Montant de souscription bon de caisse	Nous consulter
2.1.8.5.2-	Pénalité sur remboursement anticipé sur bon de caisse	Nous consulter
2.1.8.5.3-	Montant de souscription compte à terme	Nous consulter
2.1.8.5.4-	Pénalité sur remboursement anticipé compte à terme	Nous consulter
2.1.8.6-	Autres conditions créditrices	Nous consulter
2.1.8.7-	Taux d'intérêts à servir aux comptes courant	Nous consulter
2.1.8.8-	Montant du solde minimum à partir duquel l'intérêt est servi	Nous consulter

2.2-	Moyens de paiement		
2.2.1-	Chèques		
2.2.1.1-	Délivrance de chéquier		
2.2.1.1.1-	Chèques barrés non endossables		Gratuit
2.2.1.1.2-	Chèques non barrés par vignette		25
2.2.1.1.3-	Lettre-chèques		Coût réel
2.2.1.1.4-	Chèques de banque sur place		10.000
2.2.1.1.5-	Chèques de banque UEMOA		NA
2.2.1.1.6-	Chèques de banque sur compte en devises (minimum et maximum)		10.000
2.2.1.1.7-	Chèques de banque sur compte en XOF (minimum et maximum)		NA
2.2.1.2-	Chèques de guichet		
2.2.1.2.1-	Frais utilisation par un nouveau compte courant ouvert		Gratuit
2.2.1.2.2-	Frais utilisation par un interdit de chéquier		10.000
2.2.1.2.3-	Autres utilisations		10.000
2.2.1.3-	Certification de chèque		NA
2.2.1.4-	Frais pour annulation de chèque de banque		Gratuit
2.2.1.5-	Opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur		10.000
2.2.1.6-	Renouvellement d'opposition sur chèque ou chéquier par l'émetteur		Gratuit
2.2.1.7-	Frais de destruction de chéquier (non retiré après 3 mois de conservation)		10.000
2.2.1.8-	Frais de rejet impayé suite :		
2.2.1.8.1-	Absence ou Insuffisance de provision		15.000
2.2.1.8.2-	Autres motifs		Gratuit
2.2.1.9-	Frais de rejet impayé < à Montant X CFA (montant à préciser)		Nous consulter
2.2.1.10-	Expédition de chéquier à domicile (sous pli simple)		3.000
2.2.1.11-	Expédition de chéquier à domicile (sous pli recommandé)		10.000
2.2.1.12-	Autres types de chèques		Nous consulter
2.2.1.13-	Assurance perte et vol des moyens de paiement		NA
2.2.1.14-	Encaissement de chèques		
2.2.1.14.1-	Encaissement de chèques dans l'UEMOA		Gratuit
2.2.1.14.2-	Encaissement de chèques hors UEMOA (hors envoi express)		Nous consulter
2.2.2-	Cartes bancaires		
2.2.2.1-	Renouvellement/Cotisation annuelle		
2.2.2.1.1-	Carte privative		Nous consulter
2.2.2.1.2-	Carte interbancaire (nationale ou UEMOA)		
2.2.2.1.2.1-	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client		Gratuit
2.2.2.1.2.2-	Consultation de solde aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) de la banque du client		Gratuit
2.2.2.1.2.3-	Coût des retraits aux Guichets Automatiques de Banque (GAB) des confrères de la zone UEMOA		
2.2.2.1.2.4-	Mini relevé		Gratuit
2.2.2.1.2.5-	Frais de gestion mensuels		NA
2.2.2.1.2.6-	Frais annuels		NA
2.2.2.1.3-	Les services de transfert rapide de fonds développés par d'autres institutions bancaires au sein de leur groupe		NA
2.2.2.1.4-	Carte interbancaire internationale (avec VISA, MASTERCARD, etc.)		Nous consulter
2.2.2.1.5-	Carte prépayée		NA
2.2.2.1.5.1-	Chargement de la carte		Nous consulter
2.2.2.1.5.2-	Retrait Guichets Automatiques de Banque (GAB)		Nous consulter

2.2.2.1.5.3-	Retrait Guichets Automatiques de Banque (GAB) (pays X) hors Guichets Automatiques de Banque (GAB) (banque X)	Nous consulter
2.2.2.1.5.4-	Retrait Guichets Automatiques de Banque (GAB) hors pays X	Nous consulter
2.2.2.1.5.5-	Transfert de carte à carte	Nous consulter
2.2.2.1.5.6-	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) pays X	Nous consulter
2.2.2.1.5.7-	Achat Terminal de Paiement Electronique (TPE) et internet hors pays X	Nous consulter
2.2.2.1.5.8-	Consultation de solde sur Guichets Automatiques	Nous consulter
2.2.2.1.5.9-	Autorisation refusée sur les Guichets Automatiques de Banque (GAB) et Terminaux de Paiement Electronique (TPE)	Nous consulter
2.2.2.1.5.10-	Provision insuffisante sur les Guichets Automatiques de Banque (GAB) et Terminaux de Paiement Electronique (TPE)	Nous consulter
2.2.2.1.5.11-	Remplacement de la carte	Nous consulter
2.2.2.1.5.12-	Relevé de compte en ligne	Nous consulter
2.2.2.1.5.13-	Assistance clientèle par un opérateur banque X	Nous consulter
2.2.2.2-	Délivrance de carte additionnelle	Nous consulter
2.2.2.3-	Confection de carte en urgence	Nous consulter
2.2.2.4-	Frais de reconfecion de carte (sauf défectuosité)	Nous consulter
2.2.2.5-	Réédition du code confidentiel	Nous consulter
2.2.2.6-	Demande d'autorisation pour dépassement de plafond	10.000
2.2.2.7-	Opposition par carte	
2.2.2.7.1-	Par le client : perte ou vol	5.000
2.2.2.7.2-	Par la banque : usage abusif (particulier)	20.000
2.2.2.8-	Frais de non-restitution de carte en opposition/usage abusif	Nous consulter
2.2.2.9-	Modification de contrat (carte, plafond...)	Nous consulter
2.2.2.10-	Expédition à domicile : frais d'envoi minimum	10.000
2.2.2.11-	Ouverture de dossier en fraude	Nous consulter
2.2.2.12-	Frais de gestion des cartes (à décliner par type de carte)	Nous consulter
2.2.2.13-	Prestations services monétiques	Nous consulter
2.2.2.13.1-	(Consultation/édition de solde ; consultation/édition de solde d'historique	
2.2.2.13.1.1-	Retrait d'espèces dans les Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) : Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) de la banque du client	Gratuit
2.2.2.13.1.2-	: Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) autres banques locales (GIM UEMOA)	500
2.2.2.13.1.3-	: Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) dans la zone UEMOA (GIM UEMOA)	NA
2.2.2.13.1.4-	: Distributeurs Automatiques de Billets (DAB) hors zone UEMOA	2564
2.2.2.13.2-	Services accessibles via les Guichets Automatiques de Banques / Distributeurs Automatiques de Billets	

	2.2.2.13.2.1-	Consultation/édition de solde dans la banque du client	Gratuit
	2.2.2.13.2.2-	Consultation/édition de solde dans les autres banques locales et UEMOA	300
	2.2.2.13.2.3-	Consultation/édition d'historique de solde	Gratuit
	2.2.2.14-	Paiements	
	2.2.2.14.1-	* Dans la zone UEMOA	Gratuit
	2.2.2.14.2-	* Hors zone UEMOA	Nous consulter
2.2.3-		Virements et Prélèvements	
	2.2.3.1-	Virements	
	2.2.3.1.1-	Domiciliation de salaires	Gratuit
	2.2.3.1.2-	Virement interne reçu ou émis (de compte à compte dans la même banque)	Gratuit
	2.2.3.1.3-	Virement sur place vers un tiers (STAR-UEMOA)	5.000
	2.2.3.1.4-	Virement entre agences en faveur d'un tiers	Gratuit
	2.2.3.1.5-	Virement dans l'UEMOA (STAR-UEMOA)	5.000
	2.2.3.1.6-	Encaissement de virements nationaux, communautaires et internationaux	Gratuit
	2.2.3.1.7-	Mise en place de virement permanent local ou autre	
	2.2.3.1.7.1-	création du dossier	Gratuit
	2.2.3.1.7.2-	exécution des opérations	5.000
	2.2.3.1.8-	Modification de virement permanent	2.000
	2.2.3.1.9-	Mise à disposition de fonds	Max 20 000
	2.2.3.2-	Prélèvements	
	2.2.3.2.1-	Mise en place de l'autorisation de prélèvement	
	2.2.3.2.1.1-	création du dossier	Gratuit
	2.2.3.2.1.2-	exécution de l'opération	Gratuit
	2.2.3.2.2-	Frais d'opposition sur avis de prélèvement	Gratuit
	2.2.3.2.3-	Emission de prélèvement par une entreprise	Gratuit
	2.2.3.2.4-	Paiement d'un prélèvement	Gratuit
	2.2.3.2.5-	Remise d'avis de prélèvement (support télétransmission)	Gratuit
	2.2.3.2.6-	Frais de prélèvement impayé (sans provision)	Gratuit
	2.2.3.2.7-	Rejet de prélèvement à l'initiative du client	Gratuit

### III - SERVICES BANCAIRES

#### 3.1 Conditions d'ouverture de compte

3.1.1-	Conditions débitrices et frais	J
3.1.2-	Remise de chèque (au débit J-1 au crédit J+1)	J-1/J+1
3.1.3-	Remise d'effets à l'escompte	J
3.1.4-	Virements émis, domiciliation d'effets, paiement de chèques	J
3.1.5-	Versement et retrait d'espèces Versement (J+1 Retrait J-1)	J-1/J+1
3.1.6-	Livrets d'épargne	J + 15/J - 15

#### 3.2 Frais liés aux services bancaires

3.2.1-	Dépôt d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet (hors acquittement de frais de timbre fiscal)	Gratuit
3.2.2-	Retrait d'espèces dans la banque du client quel que soit le guichet, à l'exception des opérations par chèques	Gratuit
3.2.3-	Emission chèque de banque en FCFA	15.000
3.2.4-	Emission chèque de banque en autres devises	Nous consulter
3.2.5-	Rejet de chèque	20.000 au tiré 5000 au remettant
3.2.6-	Demande d'opposition	20.000
3.2.7-	Incident sur compte Avis à Tiers Détenteur (ATD), saisie-arrêt	50.000
3.2.8-	Protêt (hors frais huissier)	50.000
3.2.9-	Frais de circularisation	Nous consulter

3.2.10-	Changement de signature	Gratuit
3.2.11-	Modification d'intitulé de compte	Gratuit
3.2.12-	Changement d'éléments constitutifs du dossier du client, notamment d'identification	Gratuit
3.2.13-	Changement de garde de titre	Nous consulter
3.2.14-	Frais de nantissement	Nous consulter
3.2.15-	Frais de saisie attribution Avis à Tiers Détendeur (ATD)	50.000
3.2.16-	Frais de reclassement	NA
<b>IV - SERVICES BANQUE A DISTANCE</b>		
4.1-	Avis de débit et de crédit par voie électronique	Nous consulter
4.2-	Banque en ligne	Nous consulter
4.3-	Gestion internet, téléphone mobile (par type de produit adossé)	Nous consulter
4.4-	Virement électronique vers un autre établissement bancaire	Nous consulter
4.5-	Banque par téléphone (accès au guide vocal)	Nous consulter
4.6-	Services SMS	Nous consulter
4.7-	Accès au service de consultation et de gestion de compte sur internet et internet mobile (seuls les coûts sont à la charge du client)	Nous consulter
4.8-	Téléchargement de fichiers WEB (demande de relevés de compte en ligne)	Nous consulter
4.9-	Transfert à partir d'une carte	Nous consulter
<b>V - GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT</b>		
5.1-	Frais de déclaration d'opposition à la Banque Centrale	Gratuit
5.2-	Frais de mainlevée d'opposition Banque Centrale	Gratuit
5.3-	Lettre de relance pour compte débiteur (pli simple)	10.000
5.4-	Lettre de relance pour compte débiteur (pli recommandé)	20.000
5.5-	Lettre de déclaration à la CIP	Gratuit
5.6-	Lettre d'information préalable au rejet de chèque sans provision	Nous consulter
5.7-	Certificat de non-paiement	Nous consulter
5.8-	Autres frais pour incidents de paiement	Nous consulter
<b>VI - OPERATIONS DE CHANGE</b>		
6.1-	Achat et vente de billets de banque (commission manipulation achat et vente)	
	Achat par la banque	
	• Euro : 2%	
	• Autre devise : cours du jour	
	Vente par la banque	
	• Euro : 2%	
	• Autre devise : cours du jour	
6.2-	Autres crédits à court terme (TBB + Marge)	Nous consulter
<b>VII - OPERATIONS DE CREDIT</b>		
7.1-	Crédit à la consommation (taux d'intérêt à déterminer par rapport au TBB + Marge)	
7.1.1-	Découvert en compte convenu et formalisé (TBB + Marge)	Nous consulter, maximum 14%
7.1.2-	Découvert en compte convenu et non formalisé (TBB + Marge)	TBB + marge (max 14%)
7.1.3-	Facilités de caisse	TBB + marge (max 14%)
7.1.4-	Autres crédits à court terme	TBB + marge (max 14%)
7.2-	Crédit à l'habitat	
7.2.1-	Moyen terme (TBB + Marge)	TBB + marge (max 14%)
7.2.2-	Long terme (TBB + Marge)	TBB + marge (max 14%)
7.3-	Crédit-bail	
7.3.1-	Mobilier	NA
7.3.2-	Immobilier	NA
7.4-	Autres opérations connexes aux opérations de crédit	
7.4.1-	Frais de mainlevée d'hypothèque	50.000
7.4.2-	Assurance sur prêts particuliers	Nous consulter

7.4.3-	Mainlevée hypothèque partielle ou totale (hors frais notariés et d'enregistrement)	50.000
7.4.4-	Frais de mainlevée de promesse d'hypothèque	30.000
7.4.5-	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.6-	Frais d'impayé au remboursement	NA
	Majoration sur le taux du crédit en cas d'échéance impayée (appliquée la durée du retard)	
7.4.7-	Frais d'état d'engagement	cf. attestations bancaires
7.4.8-	Frais d'anticipation	3%
7.4.9-	Frais d'étude des dossiers de prêt (minimum 40 000, maximum 1 000 000)	1%
7.4.10-	Autres opérations de crédit	NA
7.4.11-	Autres assurances sur prêts particuliers	Nous consulter
7.4.12-	Avenant sur contrat	Gratuit
7.4.13-	Modification simple (date d'échéance, n° de compte ou périodicité)	Gratuit
7.4.14-	Modification des taux avec réédition du tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.15-	Autres modifications nécessitant une rédaction d'acte	Gratuit
7.4.16-	Demande d'édition de tableau d'amortissement	Gratuit
7.4.17-	Frais d'échéance impayée (selon périodicité) (l'an) du montant impayé	2%
7.4.18-	Commission d'utilisation (d'engagement)	NA
7.4.19-	Frais et commissions d'escompte	NA
7.4.20-	Cautions et avals	NA
VIII	- OPERATIONS AVEC L'ETRANGER	
8.1-	Chèque payable à l'étranger (Traités hors compensation régionale)	
8.1.1	Frais d'encaissement	
8.1.1.1	Frais de manipulation	5.000
8.1.1.2	Frais port de lettre	30.000
8.1.1.3	Chèque libellé en devises : commission de change en sus	2%
8.1.1.4	Frais d'impayés	20.000
8.2	Chèques et effets libres reçus de l'étranger	
8.2.1-	Chèques reçus par la compensation régionale	Gratuit
8.2.2-	Frais d'encaissement	Gratuit
8.2.3-	Frais de manipulation	Gratuit
8.2.4-	Frais de SWIFT	Gratuit
8.2.5-	Frais de port de lettre	Gratuit
8.2.6-	Frais sur chèque en souffrance	15.000
8.2.7-	Frais fixes d'impayés	10.000
8.3-	Emission de chèques de banque à destination d'un pays étranger	
8.3.1-	Frais de dossier	Nous consulter
8.4-	Transferts	
8.4.1-	Transferts zone UEMOA	5.000
8.4.2-	Transferts hors zone UEMOA	
8.4.2-1	Transferts hors zone UEMOA	- EUR : 0.7% - Frais de Swift : 20.000 FCFA - Frais de BCEAO : 0.6% - Frais autorisation de change : 20.000 FCFA
8.4.2-2	Virements hors UEMOA (transferts Swift avec change en autre devise)	- USD : taux du jour +8 - Frais de Swift : 20.000 FCFA - Frais de BCEAO : 0.6% - Frais autorisation de change : 20.000 FCFA
8.4.2-3	Virement hors UEMOA (transfert Swift sans change)	- EUR : 0.7% - USD : taux du jour +8 - Frais de Swift : 20.000 FCFA - Frais de BCEAO : 0.6%

IX	- AUTRES SERVICES (divers)	
9.1-	Frais de recherche de documents (en unité)	
9.1.1-	0 à 30 jours	30.000
9.1.2-	30 à 60 jours	40.000
9.1.3-	60 à 90 jours	50.000
9.1.4-	Plus d'un an	100.000
9.1.5-	Supplément par photocopie	Gratuit
9.2-	Boîte à lettres	Nous consulter
9.3-	Location de coffre-fort	
	Petit	350.000
	- Déposit	60.000
	- Frais annuels de location	
	Moyen	350.000
	- Déposit	90.000
	- Frais annuels de location	
	Grand	350.000
	- Déposit	120.000
	- Frais annuels de location	
9.4-	Frais de reproduction de clé	Frais réels
9.5-	Demande de renseignements sur client	Nous consulter
9.6-	Demande de renseignements financiers	Nous consulter
9.7-	Demande de renseignements comptables (Commissaires aux comptes)	Nous consulter
9.8-	Abonnement mensuel sur site internet	NA
9.9-	Successions	NA
9.9.1-	Frais d'ouverture de dossier de succession	Gratuit
9.9.2-	Frais de dossier de succession (au règlement selon l'actif)	Gratuit
9.9.3-	Frais annuels de tenue de compte	Nous consulter
9.10-	Frais annuels sur compte inactif (créances arriérées)	Nous consulter
9.11-	Frais relatifs saisie-arrêt/avis à tiers détention ou opposition administrative	
9.11.1-	* lettre d'avertissement	Gratuit
9.11.2-	* lettre d'injonction	Gratuit
9.12-	Autres types d'attestations	
	D'avoirs	50.000
	De prise en charge	50.000
	De solde	50.000
9.13-	Reconstitution d'extrait de compte	Gratuit
9.14-	Autres types de services	NA
	Frais de constitution de garantie	
	- Garanties personnelles	50.000
	- Garanties réelles	60.000

## Mention à notre clientèle

La Banque Outarde (LBO) est un établissement bancaire qui s'adresse à une clientèle de personnes physiques (privées) et de personnes morales (entreprises - sociétés - associations).

La présente tarification résume les commissions et les frais, hors taxes, que La Banque Outarde applique sur les opérations bancaires de sa clientèle.

A ces montants, exprimés en valeur ( FCFA ) ou en pourcentage s'ajoute, lorsqu'elle est due, la TAF<sup>(1)</sup>, dont le taux normal est fixé à 17% et dont taux réduit à 7% (pour les intérêts, commissions et frais perçus pour toutes les opérations finançant les ventes à l'exportation).

Le taux d'usure a été fixé à 15% pour les banques et à 24% pour les autres institutions financières (SFD) le 1<sup>er</sup> janvier 2014 par décision N°CM/UMOA/011/06/2013 prise par le conseil des ministres de l'UMOA en sa session du 28 juin 2013. Ainsi : « le TEG<sup>(2)</sup> d'un prêt ou de toute autre convention liée à un prêt d'argent ne peut dépasser 15% l'an pour les prêts consentis par les Banques et 24% l'an pour les prêts consentis par les autres institutions financières (Systèmes Financiers Décentralisés et autres agents économiques) ».

La durée de l'année civile est calculée sur 365 ou 366 jours.

Les présentes conditions tarifaires appliquées aux opérations bancaires ne sont pas exhaustives, sont d'ordre générale et ne s'appliquent pas d'office à toutes les opérations avec notre clientèle.

Les présentes conditions tarifaires peuvent faire l'objet de modifications, à tout moment, par La Banque Outarde.

Pour toute information, nous vous remercions de nous contacter.

La Banque Outarde

TAF : Taxe sur les Affaires Financières (ex TOB : Taxe sur les Opérations Bancaire)

TEG : Taux Effectif Global